

Moncho's Group

Código
ético
corporativo
2026



Objetivo y ámbito de aplicación

Misión y valores

- Nuestra misión
- Enfoque para el éxito
- Nuestros valores

Principios éticos de conducta

- Cumplimiento normativo (interno y externo)
- nuestro trato al cliente
- Igualdad de oportunidades
- Compromiso con los Derechos Humanos
- Ambiente laboral respetuoso
- Nuestra ética frente a la Esclavitud Moderna
- Seguridad laboral y Salud Laboral
- Integridad en nuestras relaciones externas relación con proveedores
- Relación con administraciones y organismos oficiales
- Anticorrupción: prácticas de negocio transparentes y libres de soborno
- Transparencia y cuidado de nuestros recursos y herramientas de trabajo
- Prevención del fraude y manipulación de información financiera
- Integridad en la información financiera
- Derechos a la Tierra, los Bosques y el Agua y Desalojo Forzoso
- Confidencialidad y manejo de información privada
- Medio ambiente y responsabilidad social

Control y cumplimiento del código ético

- Comité de cumplimiento
- Comunicación de irregularidades
- Canal de denuncias
- Medidas disciplinarias y cumplimiento



Misión y valores

Comunidad unida
y comprometida
con la excelencia
y la integridad en
todo lo que
hacemos.

Código ético

Nuestro Código Ético establece los principios y valores fundamentales que guían nuestra conducta y relaciones dentro de cualquiera de nuestros establecimientos. Este código es un compromiso que todos los miembros de nuestro equipo asumen y practican en su trabajo diario, en la toma de decisiones y en todas las interacciones con nuestros colaboradores, clientes y la comunidad en general.

Principios y Valores

1. Integridad

Actuamos con honestidad y transparencia en todas nuestras actividades y relaciones comerciales. No toleramos la corrupción, el soborno o cualquier forma de conducta deshonesta

2. Respeto

Tratamos a todas las personas con respeto y dignidad, independientemente de su origen, género, orientación sexual, religión o discapacidad. Fomentamos un entorno de trabajo inclusivo y libre de discriminación.

3. Responsabilidad Social

Contribuimos de manera positiva a la sociedad y al medio ambiente. Nos comprometemos a operar de manera sostenible y a apoyar iniciativas que promuevan el bienestar de la comunidad.

4. Legalidad

Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables en todas nuestras operaciones. No participamos en actividades ilegales o antiéticas.

5. Confidencialidad:

Protegemos la información confidencial de la empresa y de nuestros colaboradores. No compartimos ni utilizamos información privilegiada de manera inapropiada.

6. Competencia Justa

Competimos de manera leal y justa en el mercado, respetando las normas de competencia y evitando prácticas comerciales desleales.

7. Salud y Seguridad

Priorizamos la seguridad y el bienestar de nuestros empleados y clientes. Mantenemos estándares rigurosos de higiene y seguridad en todas nuestras operaciones.

8. Desarrollo Profesional

Fomentamos el desarrollo y crecimiento de nuestros empleados, brindándoles oportunidades de capacitación y promoción interna.

9. Comunicación Abierta

Fomentamos una comunicación abierta y honesta en todos los niveles de la organización. Alentamos la denuncia de conductas inapropiadas o éticamente cuestionables.

10. Cumplimiento y Consecuencias

Todos los empleados están obligados a cumplir con este Código Ético. Las violaciones pueden dar lugar a medidas disciplinarias, incluida la terminación del empleo libre de discriminación.

¿Cuáles son tus obligaciones?

Como miembro tanto interno como externo de nuestro grupo de restaurantes y catering en Barcelona, tienes la responsabilidad de:

Si llegas a ser consciente o alguien te informa sobre situaciones o comportamientos que puedan entrar en conflicto con las normas, valores y principios de este Código de Ética, te instamos a reportarlo a través de:

Responsable jerárquico directo o tu interlocutor directo en el Grupo, si no lo consideras apropiado o adecuado:

Utiliza el canal Ético de Grupo Moncho's disponible en la siguiente vía:

- www.monchos.com/canaletico
- canaletico@monchos.com

Implementar y promover activamente los principios éticos de conducta que se detallan a continuación.

En caso de tener dudas sobre la interpretación de situaciones específicas que no estén contempladas en este Código de Ética y que puedan contravenir los valores éticos de nuestro grupo o cualquiera de sus marcas, te instamos a consultar con tu supervisor directo, el equipo de Cumplimiento o el departamento de Recursos Humanos.

Familiarizarte

Familiarizarte y aceptar plenamente el contenido, las directrices de comportamiento y los principios éticos establecidos en este Código de Ética y Conducta Profesional, así como en las políticas corporativas complementarias.

Informar y denunciar

Informar y denunciar cualquier acción o comportamiento que viole este Código de Ética o cualquier conducta que pueda dañar la reputación de nuestro grupo mientras desempeñas tus funciones.



Objetivo

Objetivo y ámbito de aplicación

La satisfacción de
nuestros clientes
y la prestación
de un servicio
excepcional en
cada interacción.

Objetivo y ámbito de aplicación

Este documento tiene como objetivo establecer los principios éticos de conducta que todos los miembros de nuestro grupo, así como nuestros socios estratégicos, deben comprometerse a seguir.

Nuestra intención es asegurar que todas nuestras operaciones comerciales se lleven a cabo de acuerdo con los más elevados valores éticos y estándares.

Este Código de Ética y Conducta es aplicable a todas las personas que colaboran con las empresas que forman parte de nuestro Grupo de Restaurantes y Catering, independientemente de su relación contractual, posición en la organización, ubicación de trabajo o sociedad del Grupo en la que desempeñen sus actividades.

Este Código entrará en vigor a partir del día siguiente a su aprobación por el Consejo de Administración.

Se someterá a revisiones periódicas y se realizarán cambios o modificaciones según sea necesario para garantizar su relevancia continua.



Misión y valores

Encender
el espíritu de
todas las personas
que interactúan
con nosotros.

Nuestra misión

Nuestra misión es ser una comunidad unida y comprometida con la excelencia y la integridad en todo lo que hacemos.

Buscamos aprovechar al máximo las sinergias disponibles para ofrecer experiencias sorprendentes y lograr resultados extraordinarios. Nuestro propósito fundamental es llevar la alegría incluso a los detalles más pequeños, con el objetivo de encender el espíritu de todas las personas que interactúan con nosotros.

Valores



Excelencia en todos los procesos

En Moncho's Group, buscamos la excelencia en cada paso de nuestras operaciones, desde la elección de ingredientes de alta calidad hasta la presentación de nuestros platos, para superar las expectativas de nuestros clientes.



Desarrollo del talento interno

Promovemos la formación continua y brindamos oportunidades de crecimiento y desarrollo a nuestro talento interno, valorando a nuestros empleados como activos fundamentales.



Atención a los detalles

Valoramos la atención meticulosa a los detalles en la experiencia del cliente, desde la preparación de platos hasta la decoración de nuestros establecimientos, para ofrecer la mejor experiencia posible.



Creación de experiencias únicas

Nos esforzamos por crear experiencias gastronómicas memorables y únicas para nuestros clientes, que vayan más allá de la comida y se traduzcan en momentos inolvidables en Moncho's Group.



Compromiso local y comunitario

Nos comprometemos a apoyar a proveedores locales y a ser una parte activa de nuestras comunidades, contribuyendo al desarrollo económico local.

Enfoque para el éxito

"Nuestro enfoque de éxito se basa en la excelencia de nuestros productos, la satisfacción de nuestros clientes y la prestación de un servicio excepcional en cada interacción.

Estos pilares son la clave de nuestro compromiso con el crecimiento y la prosperidad de Moncho's Group."

Conocimiento Profundo y Experiencia del Cliente

Ponemos un énfasis especial en comprender a fondo las necesidades y deseos de nuestros clientes. A través de una experiencia excepcional del cliente, buscamos superar sus expectativas y construir relaciones sólidas.

Portafolio de Marcas Relevante

Estamos orgullosos de contar con un portafolio de marcas altamente relevantes y rentables, con un potencial significativo de expansión a nivel global.

Atracción y Desarrollo del Mejor Talento

Nuestro equipo es el activo más valioso, nuestros esfuerzos van dirigidos en la atracción y la retención del talento, descubrir el talento interno, formarlo para ser un pilar en la transmisión de los conocimientos y formación de nuevos candidatos.

Eficiencia Operativa

Nos esforzamos por ser el operador más productivo y efectivo en la industria. Constantemente redefinimos la experiencia del cliente al ofrecer productos de alta calidad, un servicio excepcional, una imagen atractiva y un valor superior.

Marketing de Vanguardia

Nuestro equipo de expertos en marketing implementa estrategias avanzadas que aumentan la frecuencia de las visitas y la lealtad de nuestros clientes. Esto fortalece la imagen de nuestras marcas consolida nuestra posición en el mercado.



Principios éticos y de conducta

Una empresa
es tan buena
como la gente
que trabaja
en ella.

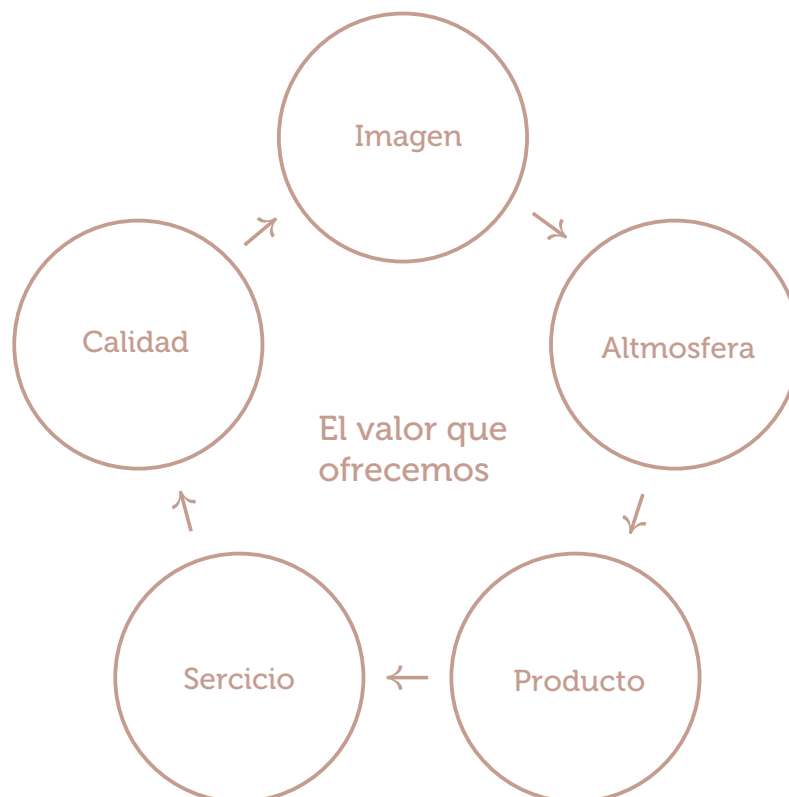
Nuestros principios éticos son un conjunto de directrices destinadas a dirigir nuestra conducta individual y nuestras decisiones mientras trabajamos.

Además, regulan nuestras interacciones con compañeros de trabajo, proveedores, franquiciados, clientes y autoridades.

Cumplimiento normativo

Cada miembro del equipo de Moncho's Group tiene la responsabilidad de familiarizarse y cumplir rigurosamente con todas las leyes, regulaciones y normativas aplicables y vigentes en su trabajo diario.

Nuestras relaciones comerciales con clientes, proveedores y autoridades se desarrollarán en estricta observancia de la ley, respetando tanto las normativas internas como las externas que regulan nuestras operaciones. Actuamos con buena fe y un compromiso inquebrantable hacia la integridad en todas nuestras interacciones comerciales.



Igualdad de oportunidades

En Moncho's Group, ofrecemos igualdad de oportunidades de desarrollo a todos nuestros colaboradores, basándonos en su compromiso, desempeño y resultados.

Creemos firmemente en la igualdad laboral, que se manifiesta a través de un trato digno y respetuoso en todos los niveles de nuestra organización.

Política de NO Discriminación

En ningún caso permitimos la discriminación por motivos de:

- Edad
- Origen étnico
- Nacionalidad
- Afiliación política
- Estatus socioeconómico
- Discapacidad
- Estado civil
- Religión
- Género
- Orientación sexual

Aplicación de este principio

En ningún caso permitimos la discriminación por motivos de:

- proceso de selección
- definición de condiciones de empleo
- fijación de salarios
- decisiones de nombramientos
- promociones en nuestra organización

En Moncho's Group, promovemos un ambiente de trabajo inclusivo y diverso. Valoramos la convergencia de ideas, experiencias y habilidades, ya que esto enriquece nuestros resultados y fomenta la creatividad y la productividad. Cada colaborador que demuestre compromiso,

obtenga buenos resultados, se adhiera a nuestros valores y demuestre capacidad de aprendizaje, tendrá la oportunidad de desarrollarse y crecer en nuestra organización.

Compromiso con los Derechos Humanos

El Grupo y cada uno de sus colaboradores se compromete a mantener una estricta adhesión a los Derechos Humanos y Libertades Fundamentales, tal y como se estipulan en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

interacciones dentro del Grupo y entre sus empleados estarán guiadas por los siguientes principios:



Respeto y No Discriminación

Es imperativo para el Grupo sostener un ambiente laboral donde prevalezca la ausencia de discriminación y comportamientos que constituyan acoso personal. Cada empleado recibirá un trato equitativo y respetuoso de parte de superiores, subalternos y colegas.



Prohibición del Trabajo Infantil

El Grupo se adhiere y promueve la observancia de los Derechos Humanos, evitando asociaciones con entidades que los infrinjan. Por ende, se compromete a acatar todas las normativas relacionadas emitidas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Igualdad de Oportunidades

El Grupo se dedica a fomentar el crecimiento profesional y personal de sus trabajadores, garantizando la igualdad de oportunidades en sus políticas operativas. La selección y promoción del personal se basará en criterios objetivos de capacidad y mérito.



Libertad de asociación y negociación colectiva

En nuestro compromiso con los principios de ética y justicia social, reconocemos y apoyamos plenamente la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva de nuestros empleados. Afirmamos que todos los trabajadores tienen el derecho a organizarse libremente en sindicatos y a participar en la negociación colectiva sin temor a represalias, coacción o cualquier forma de discriminación. Estas prácticas son esenciales para establecer un diálogo abierto y constructivo entre la gerencia y los empleados, facilitando así un ambiente laboral armónico y productivo donde se respeten los derechos y se atiendan las necesidades de todos. Nos comprometemos a colaborar de manera proactiva con las representaciones elegidas por los trabajadores para garantizar condiciones de trabajo justas, seguras y enriquecedoras para todos.



Contratación ética

Igualmente, como medida efectiva empleada, la contratación de personal se realiza desde la central de recursos humanos basada en un cuestionario de necesidades a cubrir, para garantizar que las personas puedan acceder al puesto vacante en base a sus propios méritos profesionales y sin que ningún responsable directo pueda usar su puesto para interferir en una contratación.

Ambiente laboral respetuoso

En Moncho's Group, mantenemos un entorno laboral basado en el respeto mutuo en todos los niveles de la organización, en cualquier circunstancia y lugar de interacción.

Queda terminantemente prohibido el acoso en todas sus formas, incluyendo el acoso sexual, físico y/o verbal. No permitimos que nadie insinúe o perpetre actos de acoso a ningún colaborador bajo ninguna circunstancia, ni como medio para obtener ventajas laborales.

También rechazamos el acoso laboral y cualquier forma de crítica o burla hacia otros colaboradores, ya que comprendemos que esto afecta su dignidad y desempeño.

En Moncho's Group, fomentamos un ambiente de trabajo respetuoso donde abordamos nuestras diferencias de opinión de manera constructiva. Valoramos la comunicación respetuosa como parte esencial de nuestra cultura laboral.

5 beneficios de la colaboración en equipo



Mayor
innovación



Equipos
más felices



Equipos
virtuales alineados



Conocimientos
compartidos



Fujos de trabajo
optimizados

Nuestra ética frente a la Esclavitud Moderna

El Grupo se posiciona firmemente contra cualquier forma de esclavitud moderna, incluyendo la esclavitud, la servidumbre por deudas, el trabajo forzoso y la trata de personas.

Este compromiso refleja nuestro respeto intrínseco por la dignidad y los derechos fundamentales de todos los individuos. En concordancia con nuestra misión y valores corporativos, establecemos las siguientes directrices y compromisos:

Prevención y Concienciación

El Grupo implementará dentro de su programa de formación en 2024, cursos continuos para educar y sensibilizar a todos sus empleados sobre las formas de esclavitud moderna, cómo identificarlas y las rutas de acción para combatirlas. Esta educación es esencial para prevenir y erradicar cualquier práctica que pueda estar asociada con este tipo de explotación.

Políticas Claras y Transparentes

Desarrollaremos y mantendremos políticas claras que prohíban cualquier forma de trabajo forzoso o explotación laboral dentro de todas las operaciones del Grupo. Estas políticas serán accesibles y comprensibles para todos los empleados y partes interesadas, asegurando que todos estén informados y comprometidos con su cumplimiento.

Evaluación de la Cadena de Suministro

Nos comprometemos a realizar auditorías y evaluaciones periódicas de nuestra cadena de suministro para garantizar que nuestros socios comerciales y proveedores cumplen con los mismos estándares éticos estrictos. Cualquier infracción o indicio de prácticas de esclavitud moderna resultará en una acción inmediata que puede incluir la terminación de la relación comercial y la notificación a las autoridades pertinentes.

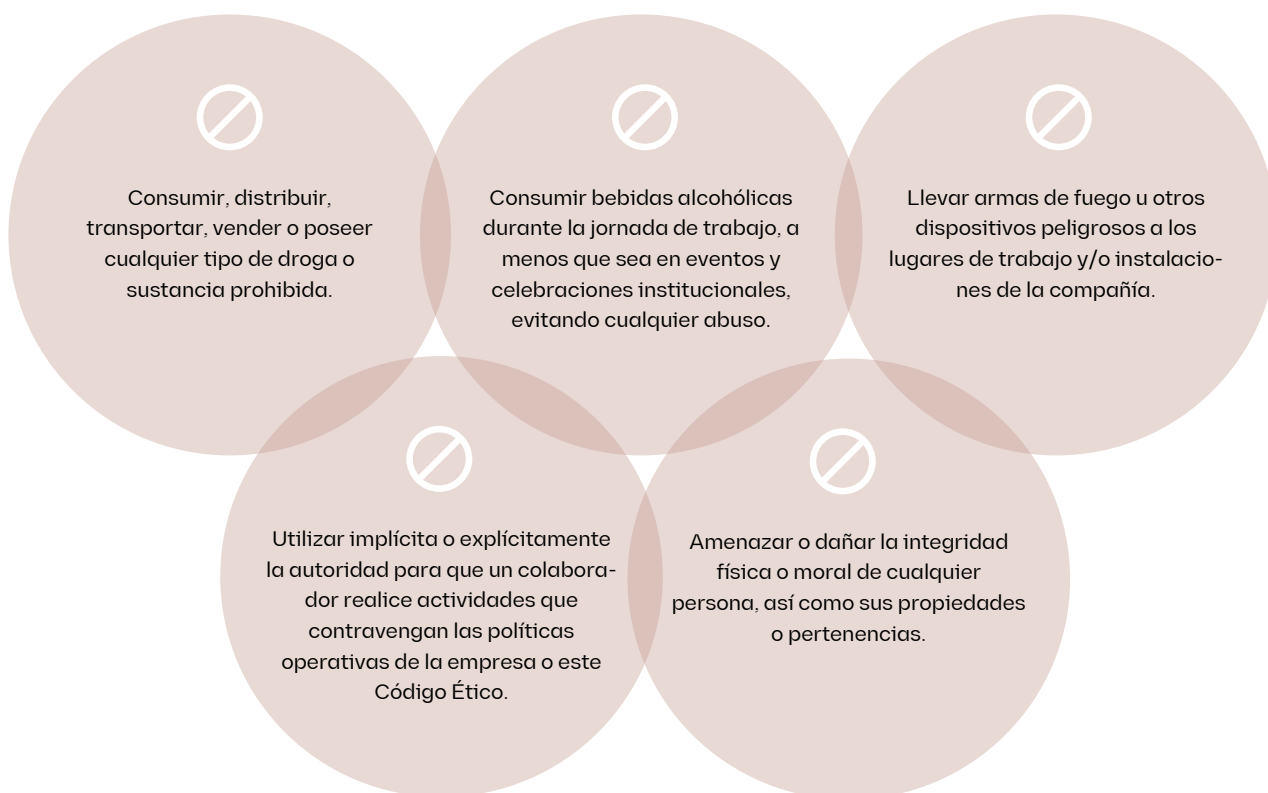
Mecanismos de Denuncia _ Canal denuncia

En la plataforma del canal denuncia, se establece el mecanismo de denuncia para que la empresa pueda tratar de forma anónima cualquier denuncia que abarque malas prácticas o delitos relacionados con abusos de poder, esclavitud o trabajo forzoso.

Seguridad laboral

En Moncho's Group, todos los colaboradores tienen la responsabilidad de cumplir estrictamente con las normas de seguridad establecidas en sus áreas de trabajo y seguir los procedimientos internos que rigen sus actividades laborales.

En el marco de nuestra seguridad laboral, en Moncho's Group y en todas nuestras marcas, está terminantemente prohibido:



En Moncho's Group, mantenemos un compromiso inquebrantable con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores y clientes, y estas prohibiciones son fundamentales para garantizar un entorno laboral seguro y respetuoso.

Cada colaborador interno recibe acceso al reglamento interno que establece las normas de conducta y las limitaciones o acciones no permitidas adaptadas al lugar y su puesto de trabajo.

Seguridad y Salud Laboral

El Grupo garantiza un entorno de trabajo seguro y saludable para todos sus empleados, comprometiéndose a mantener actualizadas las medidas preventivas de riesgos laborales conforme a la legislación vigente en todas sus áreas de operación.

Los empleados deberán adherirse estrictamente a estas normas y utilizar de manera responsable el equipo asignado para actividades de riesgo, promoviendo conocimientos y prácticas seguras entre sus colegas y subordinados.

Uso de Fuerzas de Seguridad Privadas o Públicas

En el contexto de nuestras operaciones, la seguridad es una prioridad fundamental tanto para proteger nuestras instalaciones como para garantizar la integridad física de nuestros empleados y clientes.

Sin embargo, el uso de fuerzas de seguridad, tanto privadas como públicas, debe manejarse con el mayor nivel de ética y responsabilidad.

Eficiencia Operativa

La selección de servicios de seguridad privada se realizará de manera rigurosa, eligiendo proveedores que demuestren altos estándares de profesionalismo y respeto por los derechos humanos. Asimismo, cualquier colaboración con fuerzas de seguridad pública debe realizarse en estricto cumplimiento con la ley y en coordinación con las autoridades competentes.

Transparencia y Rendición de Cuentas

Mantendremos un registro detallado de todas las acciones y procedimientos en los que intervengan las fuerzas de seguridad, asegurando la transparencia y la posibilidad de realizar auditorías internas y externas. Cualquier incidente que involucre a estas fuerzas será investigado de manera exhaustiva, y se tomarán las medidas correctivas necesarias.

Respeto por la Comunidad y el Entorno

Reconocemos la importancia de mantener una relación armoniosa con las comunidades en las que operamos. Por ello, cualquier operación de seguridad se llevará a cabo con el máximo respeto por la comunidad local y su entorno, evitando cualquier acción que pueda ser percibida como intimidatoria o coercitiva.

Protección de la Privacidad y Datos Personales: En el ejercicio de sus funciones, las fuerzas de seguridad estarán sujetas a nuestras políticas de privacidad y protección de datos. Cualquier recolección o procesamiento de información estará sujeto a las leyes aplicables y a las mejores prácticas en la materia.

Capacitación y Conducta Ética:

Exigiremos que todo personal de seguridad ya sea interno o contratado cumpla con los valores de nuestra empresa y con todas las normativas aplicables.

Integridad en nuestras relaciones externas y con proveedores

En Moncho's Group, nuestras relaciones con los proveedores son una parte esencial de nuestra actividad. Por lo tanto, consideramos esencial extender los principios éticos contenidos en este Código a nuestras interacciones con ellos. Nos comprometemos a no establecer relaciones comerciales con proveedores que violen nuestros principios éticos de conducta.



Compromiso

con el cumplimiento
de todas las normativas
y regulaciones

Relación con administraciones y organismos oficiales

Las personas a las que se aplica este Código deben mantener en todo momento una actitud de colaboración y transparencia con cualquier Administración Pública u organismo supervisor. Esto se aplica ante cualquier requerimiento, inspección o supervisión que estas entidades puedan llevar a cabo en relación con cualquier empresa de Moncho's Group.

En este contexto, todas las comunicaciones o requerimientos de índole judicial o administrativa de cualquier órgano público deben ser dirigidos y gestionados por las personas con la responsabilidad adecuada para hacerlo, asegurándose de cumplir con los plazos exigidos.

Toda la información proporcionada a las autoridades judiciales o administrativas debe ser veraz, apropiada, útil y coherente en todo momento.

En Moncho's Group, estamos comprometidos con el cumplimiento de todas las normativas y regulaciones aplicables en nuestras relaciones con las Administraciones Públicas y organismos oficiales.

Gestión de conflicto de intereses

En Moncho's Group, reconocemos la existencia de un conflicto de intereses cuando buscamos obtener un beneficio personal en detrimento de Moncho's Group y sus marcas. Esto ocurre cuando nuestros intereses personales, los de nuestra familia, amigos o terceros, pueden poner en riesgo nuestras responsabilidades laborales y los procesos de la organización. Por lo tanto, es crucial que nuestras decisiones en el trabajo estén orientadas hacia el beneficio integral de la compañía.

Como colaboradores de Moncho's Group, debemos gestionar nuestras relaciones laborales teniendo en cuenta nuestra responsabilidad tanto dentro como fuera de la empresa. Nos esforzamos por evitar cualquier situación que pueda afectar negativamente el desempeño de nuestras responsabilidades laborales.

Es fundamental que gestionemos nuestras relaciones laborales dentro y fuera de la empresa con integridad, comprometiéndonos con Moncho's Group y evitando situaciones ambiguas que puedan perjudicar a la organización o su reputación.

Si un colaborador tiene un vínculo de parentesco o una relación afectiva en su misma área o línea de reporte con otro colaborador, proveedor, cliente, socio o empleado de la competencia, o se encuentra en una de las circunstancias definidas como conflicto de interés, debe informarlo de inmediato a su superior jerárquico, a la dirección de Relaciones Laborales, siguiendo los procedimientos establecidos en la Política Corporativa de Conflictos de Intereses.

Evitamos

En la medida de lo posible, evitamos que colaboradores con vínculos familiares cercanos trabajen en la misma área o línea de reporte.

Los parientes cercanos incluyen cónyuges o parejas, hijos, padres, padres del cónyuge, hermanos, primos, nietos, abuelos, tíos, sobrinos y cuñados.

Anticorrupción: prácticas de negocio transparentes y libres de soborno

En Moncho's Group, en ninguna circunstancia se permite realizar ofrecimientos o pagos, tanto en efectivo como en especie, a clientes, proveedores, competidores o autoridades, ya sea de manera directa o a través de terceros, con el propósito de influir en decisiones, concesiones de licencias, permisos o autorizaciones en beneficio de Moncho's Group o sus marcas.

Del mismo modo, está estrictamente prohibido recibir dinero de clientes, proveedores o socios comerciales con el fin de llevar a cabo acciones ilícitas o injustas en perjuicio de la compañía o de cualquier colaborador. Esto incluye la prohibición de recibir comisiones para favorecer un negocio, descuentos injustificados, pagos por publicidad encubierta, subsidios o gastos ocultos, así como beneficios de proveedores para seleccionarlos sobre otros.

Moncho's Group se compromete a cumplir con las prácticas anticorrupción establecidas en la legislación de cada país donde opera, conforme a lo establecido en nuestra Política Corporativa correspondiente.

Prevención del fraude y manipulación de información financiera

En Moncho's Group, reconocemos que el fraude es un acto ilícito que tiene como objetivo engañar o inducir al error a cualquier persona con el propósito de ocultar hechos incorrectos, contrarios a la ley, a nuestras políticas internas o a los principios de nuestro Código Ético.

Por tanto, estamos comprometidos a no participar en ninguna actividad que pueda constituir fraude contra la empresa. Actuamos con honestidad e integridad, y tenemos la responsabilidad de denunciar cualquier indicio de fraude, ya sea cometido de manera intencional o por negligencia, ya sea por nosotros mismos o por parte de terceros.

Ejemplos de situaciones que califican como fraude incluyen la apropiación indebida de dinero de las ventas, la generación de devoluciones ficticias, la presentación de informes de gastos falsos, la realización de depósitos incompletos y otras acciones similares que involucren engaño, negligencia o descuido.

En Moncho's Group, mantenemos una política de tolerancia cero hacia el fraude y trabajamos en conjunto para prevenir y denunciar cualquier actividad fraudulenta que afecte a la empresa. La integridad y la transparencia son fundamentales en todas nuestras operaciones financieras y comerciales.

Transparencia y cuidado de nuestros recursos y herramientas de trabajo

La transparencia es fundamental para construir la confianza de todos nuestros grupos de interés. Fomentamos la comunicación abierta y bidireccional, así como la rendición de cuentas en todas nuestras actividades. A través de un diálogo constante, buscamos ser una empresa que inspire confianza en todos los que se relacionan con nosotros, ya sean colaboradores, accionistas, clientes, franquiciados, autoridades o proveedores.

En Moncho's Group, es esencial que hagamos un uso correcto y efectivo de nuestras herramientas de trabajo y de los recursos de la compañía. Estos recursos incluyen:

El tiempo de trabajo en nuestra jornada laboral.

Los materiales, ingredientes y materias primas.

Los activos de la compañía.

Los recursos monetarios.

Los equipos e información propiedad de Moncho's Group y sus marcas deben utilizarse exclusivamente para actividades relacionadas con nuestra operación y negocio. Evitamos en todo momento utilizar los activos de la empresa, como equipos tecnológicos, programas, herramientas de trabajo, materiales e instalaciones de oficina, para fines que no estén relacionados con nuestras responsabilidades laborales. Es nuestra responsabilidad cuidarlos y evitar su maltrato y desperdicio, con el fin de evitar gastos innecesarios.

Tomar sin autorización cualquier bien de la compañía o hacer un uso indebido de ellos, como materias primas, artículos promocionales o cupones de descuento, constituye una violación de nuestro Código Ético y, en algunos casos, puede considerarse un delito según las leyes aplicables de cada país.

En Moncho's Group, promovemos una cultura de austeridad en todas nuestras acciones. A través de la disciplina en la gestión de gastos, cuidamos el negocio y aseguramos su futuro. El cuidado de los recursos que la compañía nos confía es responsabilidad de todos.

Integridad en la información financiera

En Moncho's Group, consideramos que el fraude es un acto delictivo que tiene como propósito engañar o inducir al error a cualquier persona, con el objetivo de ocultar hechos incorrectos que van en contra de la ley, nuestras políticas internas o los principios de nuestro Código Ético.

Por lo tanto, nos comprometemos a no involucrarnos en ninguna acción que pueda constituir fraude contra la empresa. Actuamos con honestidad e integridad en todo momento y tenemos la responsabilidad de denunciar cualquier hecho que pueda ser un indicio de fraude, independientemente de si es llevado a cabo por nosotros mismos o por terceros, y ya sea de manera intencional o por negligencia.

En Moncho's Group, hemos implementado procedimientos específicos para garantizar que nuestros estados financieros sean elaborados de acuerdo con los principios y normas aplicables, reflejando de manera adecuada y transparente nuestra situación financiera y los resultados de nuestras operaciones en todos sus aspectos significativos.

En ningún caso se debe proporcionar deliberadamente información incorrecta, inexacta o imprecisa que pueda inducir a error. Asimismo, es responsabilidad de todos velar por la fiabilidad y precisión de la información financiera, tanto para uso interno como para su divulgación en el mercado, la cual solo debe ser proporcionada por las personas debidamente autorizadas para hacerlo. En Moncho's Group, mantenemos un compromiso inquebrantable con la integridad en la información financiera.

Ejemplos de fraude

- Apropiación indebida de dinero de las ventas
 - Generación de devoluciones ficticias
 - Presentación de informes de gastos falsos
- Y otras acciones similares que involucren engaño, negligencia o descuido

Confidencialidad y manejo de información privada



En Moncho's Group, reconocemos que toda la información generada en el curso de nuestras actividades es propiedad de la empresa. Por lo tanto, es esencial que tratemos esta información como confidencial y la utilicemos únicamente para fines internos de acuerdo con nuestras políticas.

La información confidencial abarca aspectos como estrategias comerciales, información financiera no pública, salarios, recetas, desarrollos de productos, políticas internas y otros datos sensibles. No debemos discutir ni revelar información relacionada con operaciones específicas a menos que estemos directamente involucrados en ellas.

Este compromiso de confidencialidad se extiende a nuestros colaboradores, clientes, franquiciados y proveedores que se comprometen a salvaguardar la información de nuestras operaciones cuando establecen relaciones con nosotros. La firma de acuerdos de confidencialidad obliga a cumplir con los términos establecidos en ellos. En Moncho's Group, priorizamos la privacidad y la confidencialidad de la información.

Derechos a la Tierra, los Bosques y el Agua y Desalojo Forzoso

En nuestro compromiso como empresa de catering y servicios, reconocemos la importancia crucial de los derechos a la tierra, los bosques y el agua, así como la problemática del desalojo forzoso.

Estos elementos son fundamentales no solo para el bienestar de las comunidades donde operamos, sino también para la sostenibilidad de nuestro negocio y el medio ambiente. En este sentido, establecemos las siguientes directrices dentro de nuestro código de ética:

Respeto por los Derechos de Uso de la Tierra

Nos comprometemos a respetar los derechos de las comunidades locales sobre sus tierras y recursos naturales. Esto implica evitar cualquier actividad que pueda resultar en el desalojo forzoso de comunidades o en la degradación de las tierras, bosques y cuerpos de agua que son esenciales para su subsistencia y cultura.

Compensación y Mitigación de Impactos

En caso de que nuestras operaciones causen impactos negativos en los derechos a la tierra, los bosques o el agua, nos comprometemos a implementar medidas de mitigación adecuadas y a proporcionar compensación justa y oportuna a las comunidades afectadas.

Sostenibilidad y Uso Responsable de Recursos

Al desarrollar nuestros servicios de catering, nos aseguramos de utilizar recursos de manera que se minimice el impacto ambiental y se promueva la conservación de los ecosistemas. Esto incluye la gestión responsable del agua y la utilización de productos que provengan de bosques gestionados de manera sostenible, así como el apoyo a proveedores que respeten estos principios.

Prevención de Desalojos Forzosos

Nos oponemos firmemente a cualquier forma de desalojo forzoso. En caso de que nuestras actividades pudiesen resultar en la reubicación de comunidades, trabajaremos en conjunto con las autoridades locales y las comunidades afectadas para asegurar que el proceso se maneje de manera ética, legal y con sensibilidad cultural.

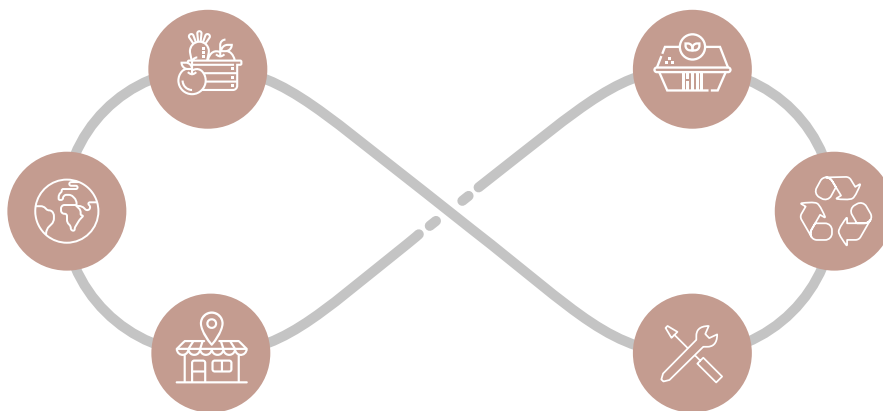
Medio ambiente y responsabilidad social

En Moncho's Group, asumimos la responsabilidad de cuidar los recursos naturales del planeta. Esto implica un consumo responsable de agua, energía eléctrica y combustibles, así como contribuir a su preservación mediante un uso eficiente.

Somos conscientes del deterioro ambiental y, por lo tanto, implementamos acciones e iniciativas para optimizar y conservar los recursos. Además, nos unimos a campañas de promoción del cuidado del medio ambiente.

Estas acciones son fundamentales dentro de nuestra filosofía de Responsabilidad Social en Moncho's Group.

A través de nuestras comisiones de Sostenibilidad, Consumo Responsable, Calidad de Vida y Comunidad, buscamos generar un impacto positivo en las comunidades donde operamos.





Control y cumplimiento del código ético

La fuerza del
equipo viene de
cada miembro.
La fuerza de cada
miembro es
el equipo.

Control y cumplimiento del código ético

En Moncho's Group, nos comprometemos a garantizar que todos nuestros colaboradores, proveedores, clientes y franquiciados comprendan y apliquen correctamente los principios de nuestro Código Ético. Para ello, implementamos las siguientes medidas:

La función de control y aplicación del Código Ético está a cargo del Comité de Cumplimiento en Moncho's Group.

1

Comprender e Interpretar

Facilitamos la comprensión y la interpretación adecuada del contenido del Código Ético para todos los involucrados.

2

Control y Cumplimiento

Realizamos un seguimiento efectivo para asegurar que se cumplan los criterios y pautas establecidos en el Código.

3

Resolución de Conflictos Éticos

Abordamos y resolvemos los conflictos éticos que puedan surgir, tomando las medidas necesarias para prevenir su recurrencia.

4

Canal de Comunicación

Establecemos canales de comunicación eficientes que permiten a cualquier colaborador o franquiciado comunicar de manera libre y segura las situaciones que consideren que pueden infringir el Código Ético.

Comité de cumplimiento

En Moncho's Group, el Comité de Cumplimiento, presidido por el Compliance Officer Corporativo, tiene la autoridad para abordar las posibles infracciones al Código Ético y supervisar los riesgos relacionados con incumplimientos regulatorios dentro del Grupo.

El Comité de Cumplimiento en Moncho's Group tiene las siguientes responsabilidades:

En Moncho's Group, el Comité de Cumplimiento juega un papel fundamental en garantizar que se mantengan los más altos estándares éticos en toda la organización.



Vigilar y Evaluar el Cumplimiento

Se encarga de supervisar y evaluar el adecuado cumplimiento de nuestro Código Ético.



Identificación de Incumplimientos

Identifica y propone acciones adecuadas para abordar situaciones de incumplimiento del Código Ético.



Guía y Apoyo

Actúa como guía y proporciona apoyo en la resolución de situaciones y consultas planteadas por los colaboradores.



Investigaciones

Dirige las investigaciones que se realicen en casos de posibles infracciones al Código Ético.



Formación en Cumplimiento

Define y supervisa las acciones formativas relacionadas con el cumplimiento ético en la empresa.

Comunicación de Irregularidades

En Moncho's Group, valoramos tu compromiso con nuestros principios éticos. Si en el entorno laboral eres víctima de maltrato, experimentas alguna injusticia o eres testigo de algún acto que contradice nuestro Código Ético, te alentamos a utilizar los canales que la compañía ha establecido para reportar incumplimientos y vulnerabilidades.

Puedes comunicarte de manera independiente y confidencial a través de nuestro Canal Ético. Todas tus comunicaciones, incidentes y preocupaciones serán tratados con respeto y exhaustividad. Queremos asegurarte de que tu reporte será manejado de manera profesional y fundamentado en nuestros valores éticos. Tu integridad y bienestar son nuestra prioridad.



Canal de denuncias

Si te enfrentas a situaciones de maltrato, injusticia o eres testigo de acciones que contradicen nuestro Código Ético, te animamos a aprovechar los recursos que Moncho's Group ha establecido para denunciar cualquier incumplimiento o problema.

www.monchos.com/canaletico | canaletico@monchos.com

Medidas Disciplinarias y Cumplimiento

En Moncho's Group, consideramos que el cumplimiento de nuestro Código Ético es fundamental. Cualquier acto de incumplimiento a nuestro Código Ético puede dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias. Estas medidas pueden variar desde una llamada de atención y un compromiso con un plan de corrección y mejora, hasta la terminación de la relación laboral con la compañía y la aplicación de sanciones legales correspondientes.

Es importante señalar que la aplicación de estas medidas se realizará de acuerdo con las leyes aplicables vigentes en cada país, garantizando la legalidad jurídica de su imposición.

Nuestro Código Ético no abarca todas las situaciones que puedan surgir en el entorno laboral, por lo que debe ser considerado junto con los requisitos de las leyes vigentes y los estándares éticos que guían nuestras acciones. En caso de que alguna situación particular no esté contemplada en este documento, pero represente una falta a la ética de Moncho's Group, se espera que se aplique un criterio personal basado en los valores que conforman la cultura de la compañía.

Moncho's

TRAVESSERA DE GRÀCIA · 44· 46
08021 BARCELONA
(+34) 93 414 66 22
info@monchos.es
monchos.com

